



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS  
Curso: 2019-2020

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO / SOCIAL PSYCHOLOGY OF CARE

### 1.1. Código / Course number

18386

### 1.2. Materia/ Content area

PSICOLOGIA / PSYCHOLOGY

### 1.3. Tipo / Course type

Formación básica / Basic subject

### 1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

### 1.5. Curso / Year

2º / 2<sup>st</sup>

### 1.6. Semestre / Semester

1º / 1<sup>st</sup> (Fall semester)

### 1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

La asignatura Psicología del cuidado guarda relación con el resto de asignaturas del Grado, puesto que sirve de base para el aprendizaje de muchas de ellas. Es altamente recomendable haber cursado la asignatura de Psicología general y del desarrollo impartida en el segundo semestre de primer curso de grado.



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS  
Curso: 2019-2020

Para el desarrollo de algunas actividades en el contexto de la asignatura serán necesarios conocimientos de inglés que permitan al estudiante:

- La realización de búsquedas bibliográficas (términos de búsqueda en bases de datos).
- La lectura de documentación de apoyo (artículos científicos).

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Esta asignatura se imparte en modo presencial, de manera que es altamente recomendable la asistencia a todas las actividades programadas en el centro, ya que ello permite un aprendizaje óptimo y favorece el logro de una evaluación positiva.

La Escuela establece un número de sesiones presenciales de carácter obligatorio en función de los porcentajes consensuados entre los tres centros que imparten la titulación de enfermería en la UAM. Dichas sesiones de presencialidad obligatoria se registrarán mediante una hoja de firma de asistencia.

La asistencia por parte del estudiante a estas sesiones obligatorias será gratificada con una calificación, correspondiente a 0,3 puntos, que formará parte de la nota final de evaluación continua (Ver apartado 4), siempre que el estudiante asista a un 80-100% de las sesiones obligatorias establecidas en el cronograma.

Se contemplan, además, criterios para otras situaciones:

- Asistencia a las sesiones obligatorias entre el 30% y el 79%. El estudiante no recibirá la gratificación por asistencia y solo contará con la nota de contenido de la evaluación continua.
- Asistencia a las sesiones obligatorias menor al 30%. En este caso, dada la baja asistencia y participación, la evaluación continua de la asignatura se considerará como “no realizada”.
- En el caso de no asistencia a sesiones sujetas a aprendizaje “in situ” (exposiciones, seminarios, prácticas de laboratorio...), que se realizan y evalúan en una sola sesión, la actividad constará como “no realizada” y por tanto no evaluada. En el caso de actividades programadas para pequeños grupos en fechas diferentes, el estudiante podrá solicitar incorporarse a otro grupo para realizar la actividad, siempre y cuando presente justificación para no realizarla en el grupo asignado.
- En el caso que un estudiante no asista a una sesión y sus compañeros firmen en su lugar, se procederá a aplicar la normativa evaluación académica de la UAM en estos casos (artículo 3.3.) pudiendo verse afectado todo el grupo de trabajo.



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS  
Curso: 2019-2020

## 1.10. Datos del equipo docente / Faculty data

### Coordinación:

Raquel González Hervías ([ragohe@cruzroja.es](mailto:ragohe@cruzroja.es))

### Profesorado:

Ainhoa Lozano Molina ([alozanom@cruzroja.es](mailto:alozanom@cruzroja.es))

## 1.11. Competencias / Competences

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CE3: Identificar las respuestas psicosociales de las personas conociendo los distintos procesos cognitivos y psíquicos ante las diferentes situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.

CE4. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El estudiante:

1. Describe, identifica y maneja instrumentos, técnicas y estrategias psicológicas para proporcionar cuidados
2. Desarrolla actitudes y muestra habilidades de manejo de situaciones con el paciente, familia y equipo de trabajo
3. Identifica las situaciones de conflicto que pueden producirse a lo largo de la vida y desarrolla habilidades para su resolución y manejo.

## 1.12. Contenidos del programa / Course contents

### BLOQUE I: PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE LA SALUD

TEMA 1: FACTORES BASICOS DE PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE PSICOLOGIA DE LA SALUD

Factores psicológicos y sociales de los cuidados. Conceptos de salud y enfermedad. Psicología de la salud y los cuidados psicosociológicos.

TEMA 2: RESPUESTA PSICOSOCIAL ANTE LA ENFERMEDAD

Conducta de enfermedad. Reconocimiento e interpretación del proceso de enfermedad y sus síntomas. Estilos de afrontamiento. Adhesión al tratamiento: definición y factores asociados al proceso de curación.

TEMA 3: LA RELACIÓN INTRAPERSONAL



El autoconocimiento enfermero. Autoestima. Autoconcepto. Autoimagen. Importancia del concepto de sí mismo en los cuidados de enfermería. Técnicas de mejora del afrontamiento personal.

**TEMA 4: TÉCNICAS DE VALORACIÓN DE LA CONDUCTA HUMANA**

Observación del paciente. Auto-observación del profesional. La entrevista psicosocial y su importancia en los cuidados.

**TEMA 5: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CRÓNICO**

Enfermedad aguda y crónica. Afrontamiento individual y familiar. Proceso de cuidados del enfermo crónico: Modificación de conductas de salud en relación con la adherencia al tratamiento.

**TEMA 6: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE QUIRÚRGICO Y NO QUIRÚRGICO**

La cirugía, su interpretación y estilos de afrontamiento. Emociones del paciente quirúrgico. Proceso de cuidados durante el proceso quirúrgico.

**TEMA 7: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CON DOLOR**

Factores psicológicos que influyen en la percepción del dolor. Evaluación psicosocial del dolor. Proceso de cuidados del paciente con dolor crónico y con dolor agudo. El efecto placebo.

**TEMA 8: FACTORES PSICOSOCIALES DEL PACIENTE ONCOLÓGICO**

Respuestas emocionales y estilos de afrontamiento del paciente oncológico. Necesidades del paciente oncológico y su familia. Cuidados psicológicos específicos durante el proceso de enfermedad. La enfermedad terminal y la muerte. El proceso de Duelo.

**TEMA 9: INTERVENCIÓN EN CRISIS**

Teoría de la crisis. Sucesos precipitantes. La familia y situaciones de estrés familiar. Objetivos de la primera ayuda psicológica. Cómo ayudar en una situación de crisis.

**BLOQUE II: PSICOLOGÍA SOCIAL Y RELACIONES SOCIALES**

**TEMA 10: EL PENSAMIENTO SOCIAL**

Cognición social y dificultades psicológicas: soledad, ansiedad social. Enfoque psicosocial del cuidado.

**TEMA 11: INFLUENCIAS CULTURALES**

Los grupos: tipos, objeto y estructura de los grupos, los roles y las dinámicas dentro del grupo. Influencias culturales implicadas en enfermería.

**TEMA 12: RELACIONES SOCIALES**

El liderazgo: enfoques y estilos. La enfermera: las relaciones interpersonales y el liderazgo. Roles sociales. La delegación. Proceso de delegación. Problemas de la delegación y su influencia en los cuidados.

**TEMA 13: TRABAJO EN EQUIPO Y DIRECCIÓN DE REUNIONES**



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS  
Curso: 2019-2020

Generalidades. Etapas de desarrollo individual y grupal. Cohesión de un equipo. Motivos de mal funcionamiento de un equipo. Tipos de reunión. Estructura y composición. Desarrollo de la reunión. Recursos. Situaciones específicas.

#### TEMA 14: EL CONFLICTO Y LA NEGOCIACIÓN

Prevención de conflictos. La mediación en los conflictos. Funciones de los conflictos. Proceso. Resolución de conflictos. Características de la negociación. Factores decisivos. La figura del negociador. Estructura de la negociación. Técnicas de negociación.

#### TEMA 15: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Parámetros para la definición de un problema. Proceso de resolución de problemas. Modelos conceptuales. Factores que influyen. Proceso de decisión y dificultades.

### 1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AMIGO, Isaac; FERNÁNDEZ, Concepción; PÉREZ, Mariano. *Manual de psicología de la salud*. 3ª ed. Madrid: Pirámide, 2010.
- BORRELL I CARRIÓ, Francesc. *Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas*. Barcelona. Semfyc, 2004.
- GÓMEZ SÁNCHEZ, Rosario; GÓMEZ DÍAZ, Magdalena; GÓMEZ SÁNCHEZ, Remedios. *Manual de atención psicosocial*. San Adriá del Besós, Barcelona: Instituto Monsa de Ediciones, 2012.
- LATORRE POSTIGO, José Miguel. *Ciencias psicosociales aplicadas*. Madrid: Síntesis, 1995. 2 v.
- LLOR, Bartolomé, et al. *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: McGraw Hill, 1995.
- NOVEL, Gloria; LLUCH, María Teresa; MIGUEL, Dolores. *Enfermería psicosocial y salud mental*. Barcelona: Masson, 2000.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- FORNÉS VIVES, Joana; GÓMEZ SALGADO, Juan. *Recursos y programas para la salud mental: enfermería psicosocial II*. Madrid: Enfo: Fuden, 2008.
- LABRADOR, Francisco Javier (ed. lit.). *Manual de técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Pirámide, 1999.



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS  
Curso: 2019-2020

- NAVARRO GÓNGORA, José. *Enfermedad y familia: manual de intervención psicosocial*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2004.
- NIETO MUNJERA, Joaquín, et al. *Psicología para ciencias de la salud*. Madrid: McGraw Hill-Interamericana, 2004.
- VALVERDE, Clara. *Comunicación terapéutica en enfermería*. Madrid: DAE, 2007.

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

### ACTIVIDADES PRESENCIALES:

- Clases teóricas: en forma de lección magistral impartidas al grupo completo.
- Clases prácticas: actividades dirigidas y/o guiadas por el profesor en pequeño grupo (roleplaying: elaboración de la entrevista ante un paciente con un problema psicosocial).
- Seminarios a grupo completo y a medio grupo.
- Tutorías de revisión de evaluación.
- Prueba escrita.

### TRABAJO AUTÓNOMO:

- Preparación y seguimiento de las actividades presenciales: lectura de materiales, estudio, elaboración de esquemas o resúmenes, etc.
- Elaboración de trabajos de evaluación continua: organización del trabajo personal y/o del grupo, búsqueda de información, realización de tareas intermedias y formateo del trabajo/s final/es.
- Preparación de la prueba escrita.

### ESTUDIO PERSONAL:

Aprendizaje autónomo académicamente dirigido por el profesor a través de las tareas publicadas en la página de docencia en red (Moodle). A través de esta plataforma virtual didáctica se facilitará información y documentación. Los estudiantes podrán exponer dudas y sugerencias a través de sus foros y entregar los trabajos realizados.



### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE		Horas	%
ACTIVIDADES PRESENCIALES	Docencia presencial	47	35%
	Tutorías de revisión de evaluación	4	
	Realización de la prueba escrita	2	
	<b>TOTAL ACTIVIDADES PRESENCIALES</b>	<b>53</b>	
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	Docencia en red	97	65%
	Preparación evaluación continua		
	Estudio semanal		
	Preparación prueba escrita		
<b>CARGA TOTAL DE HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE</b>		<b>150 HORAS</b>	<b>100%</b>

### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, según la siguiente estructura:

**CONVOCATORIA ORDINARIA**



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS  
Curso: 2019-2020

La normativa de evaluación académica de la UAM aprobada en Consejo de Gobierno de 8 de febrero de 2013 recomienda la realización de una evaluación continuada, además de una prueba escrita, para un aprendizaje óptimo. Por ello, la Escuela plantea esta fórmula como vía evaluativa preferente para la convocatoria ordinaria:

- **EVALUACIÓN CONTINUA (4 puntos):** la nota final de evaluación continua de la asignatura se obtendrá de la calificación de las actividades planteadas a lo largo del semestre (sobre 3,7 puntos) y de la mencionada calificación de presencialidad (0,3 puntos).

Será necesario obtener una calificación mínima de 2 puntos sobre los 4 del total que representa la evaluación continua, para que sea sumatoria con la nota de la prueba escrita.

- **PRUEBA ESCRITA:** representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Se considerará superada partir de 3 puntos.
- **NO SUPERACIÓN DE LA EVALUACIÓN CONTINUA:** Los estudiantes que no superen o no realicen la evaluación continua podrán presentarse a una prueba escrita sobre 10 puntos, donde además se evaluarán los contenidos trabajados en la evaluación continua. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos sobre 10 para superar la asignatura.

### **ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA**

Los estudiantes matriculados en asignaturas de diferentes cursos que presentando coincidencia horaria de actividades de presencialidad obligatoria pueden solicitar la “incompatibilidad horaria académica” (IHA). La IHA se contemplará siempre para la asignatura de curso inferior de las coincidentes. No será aplicable a estudiantes matriculados dentro de los programas de movilidad.

Los estudiantes en situación de IHA, previa solicitud, podrán optar a:

- Realizar una actividad de evaluación continua no presencial equivalente a la evaluación continua general (contenidos, resultados de aprendizaje, tipo de actividad, carga de trabajo, plazos de entrega y peso en la nota final,) y que se realizará de forma guiada a través de la plataforma Moodle.
- Presentarse a una prueba escrita en convocatoria ordinaria sobre 10 puntos, donde además se evaluarán los contenidos trabajados en la evaluación continua.

Los estudiantes matriculados en asignaturas de curso superior que quieran acogerse al régimen de IHA deberán solicitarlo vía email al coordinador de asignatura, en la primera semana de clase de la misma.

El coordinador de asignatura dará respuesta a dichas solicitudes, vía email, en la segunda semana de clase. A los estudiantes a los que se les haya concedido la IHA se les comunicará la fecha y hora de la tutoría (de asistencia obligatoria) en la cual se proporcionará la información relativa a sus actividades de evaluación continua.





Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS  
Curso: 2019-2020

Los estudiantes que no soliciten la IHA en forma y plazo y aquellos a los que se les deniegue, deberán cursar la asignatura realizando las actividades ordinarias de evaluación continua o presentarse a la prueba escrita en la convocatoria ordinaria.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

▪ PRUEBA ESCRITA:

- Los estudiantes que, habiendo superado la evaluación continua a través de las actividades prácticas desarrolladas a lo largo del semestre, no superaran la prueba escrita en convocatoria ordinaria, realizarán una prueba escrita que representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Para la obtención de la nota final de la asignatura se sumará a la calificación de esta prueba escrita (a partir de un mínimo de 3 puntos), la obtenida en la evaluación continua.
- Los estudiantes que no superaron la prueba escrita que representa el 100% de la calificación de la asignatura en la convocatoria ordinaria, deberán realizar una prueba escrita con las mismas características y criterios que en convocatoria ordinaria. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos sobre 10 para superar la asignatura

## 5. Cronograma / Course calendar

Semanas Weeks	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
2	BLOQUES I y II	6	97
3	BLOQUES I y II	8	
4	BLOQUES I, II y seminario de trabajo en equipo	8	
5	BLOQUE I	2	
6	Actividad 1	4	
7	BLOQUES I y II	8	
8	Actividad 1	6	
9	Actividad 1	2	
10	BLOQUE I y seminario de afrontamiento de estrés	6	