

Nº DE ACTA/AÑO: 7/2015

Denominación de la reunión	REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTIA DE CALIDAD		
Fecha	17/03/2015		
Lugar	Sala de Reuniones EUE CRE-UAM. Avda. Reina Victoria, 28, 4ª planta		
Convocada por	Rosa Pulido Mendoza (directora)		
Acta redactada por	Alberto Tovar Reinoso		
Hora inicio	12:00	Hora fin	12:30
Convocados	Nombre: Rosa Pulido Mendoza Alberto Tovar Reinoso Esther Martínez Miguel Eva García-Carpintero Blas Beatriz Álvarez Embarba Fátima Cabello Sanabria* Dolores Martínez González Javier García Gutiérrez Cristina Gómez Tenorio César Manso Perea	Responsabilidad: Directora Coordinador Académico Coordinadora de Docencia Coordinadora de Estudiantes Representante de los profesores fijos Representante de los profesores colaboradores Representante del PAS Representante de los estudiantes Representante de los estudiantes Bibliotecario (asiste para informar sobre las modificaciones en la normativa de biblioteca recogida en el Orden del día)	
(*Marcar con un asterisco el nombre de los convocados que no han asistido)			

Orden del día

1. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
2. Presentación y aprobación, si procede, de la Normativa de Biblioteca. (Anexo 1)
3. Presentación y aprobación, si procede, del Procedimiento de Sugerencia, Reclamaciones y Felicitaciones. (Anexo 2)
4. Informaciones varias.
5. Ruegos y preguntas.

Acuerdos

1.	Aprobada el Acta de la Comisión anterior.
2.	<p>A petición de la Dirección y con el objetivo de presentar la Normativa de Biblioteca, se incorpora a la reunión César Manso Perea (bibliotecario).</p> <p>La implantación del programa de gestión documental SOPHIA hace necesario un cambio en la gestión de los recursos de la biblioteca y de algunos de los procedimientos que se realizan. Es por este motivo que es necesario modificar algunos aspectos de la normativa de la biblioteca que se presenta en la comisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quedan pendientes de revisar algunos puntos relacionado con <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.3. Usuarios: tenemos dudas si los estudiantes egresados tanto de la Escuela como de la UAM (programa ALUMNI) deben ser considerados usuarios de la biblioteca.

	<p>Se acuerda que una vez estos puntos estén aclarados, se enviará por mail a los miembros de la comisión para dar por finalizado y aprobado el documento durante el mes de abril con el objetivo de presentarla a la Junta de Centro de mayo.</p> <p>Si algún miembro de la Comisión tiene alguna duda sobre el contenido, se convocará una nueva reunión de la Comisión para revisarla y aprobarla.</p> <p>La Coordinadora de Docencia informa que se va a comenzar a dar la información del funcionamiento del programa SOPHIA a los diferentes cursos a partir de hoy. Se pide al representante de 2º que recuerde que hoy se dará la información a su curso una vez finalizadas las clases. La Dirección recuerda que las sesiones informativas se celebrarán una única vez por curso de forma programada.</p>
3.	<p>La Coordinadora de Estudiantes da lectura al Procedimiento de Sugerencia, Quejas y Felicitaciones. El procedimiento ha sido elaborado por un grupo de trabajo designado desde la presente Comisión en noviembre de 2014.</p> <p>La Comisión aprueba el procedimiento para que sea elevado a la Junta de Centro del mes de mayo. Una vez aprobada se publicitará en la página web y RRSS, y entrará en vigor en el curso 2015-2016.</p>

Acciones derivadas

1.	<p>La Comisión acuerda que, una vez aprobado el informe de seguimiento anual por parte de la Junta de Centro, se procederá a crear grupos de trabajo que valoren los datos de satisfacción de los colectivos, con el fin de diseñar los planes y acciones de mejora.</p>
----	--

Observaciones

1.	<p>La representante de 2º informa a la Comisión de que tienen problemas con el acceso al NNN Consult. La Coordinadora de docencia comenta que en la Moodle y en la web de la UAM están disponibles las instrucciones para instalar el VPN en cualquier dispositivo. La gestión debe realizarla individualmente cada estudiante en base a dichas instrucciones, ya que no podemos hacer la instalación en los equipos de los estudiantes de forma individual.</p>
----	--

En Madrid, a 17 de marzo de 2015



Rosa Pulido Mendoza
Presidenta de la Comisión



Alberto Tovar Reinoso
Secretario de la Comisión