

**Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja
Grado en Enfermería**

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento [18-19]

Índice de contenidos

1. Objeto.....	2
2. Alcance.	2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior	2
4. Resumen de actividades realizadas.....	2
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	3
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora	10
7. Conclusiones.....	10

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora [Curso]

Elaborado por: Beatriz Álvarez Embarba Fecha:	Revisado por: Comisión Calidad Fecha:	Aprobado por: Junta de Centro Fecha:
---	---	--

Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Graduado / Master en Grado de enfermería y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Entre las recomendaciones realizadas para la ESCUELA DE ENFERMERÍA. CRUZ ROJA por el informe de renovación de la acreditación del título: Se recomienda la adquisición de equipos de simulación más avanzados para completar los recursos materiales del centro. En respuesta a esta recomendación se han incorporado estos materiales a la EUE.CREM (ver apartado recursos materiales)

Otra de las recomendaciones realizadas comunes a los tres centros esta: Mejorar la coordinación entre los diferentes centros participantes. Como respuesta la EUE se ha incorporado a la comisión general de seguimiento de grado de enfermería intercentros.

Resumen de actividades realizadas

La EUE CREM-UAM dispone de un SGIC establecido e implantado que garantiza la recogida de información suficiente y relevante lo que permite a los responsables la toma de decisiones para la mejora continua del título.

A lo largo del curso se han constituido y mantenido las reuniones de las nuevas comisiones académicas con el objetivo de realizar el seguimiento de la actividad de la Escuela:

Junta de Centro

Comisión de Docencia

Comisión de Garantía de Calidad

Comisión de Seguimiento de la titulación

Creación de comisión de investigación y reuniones trimestrales en la misma.

Reuniones trimestrales consejo de estudiantes y mensuales con representantes de curso.

Organización y gestión de consultas con el comité de ética de la UAM sobre proyectos de investigación con estudiantes y sin estudiantes.

Comisión General de Seguimiento de Grado en Enfermería Intercentros: Participación de Unificación de criterios para la elaboración de las guías docentes.

Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

El número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2018-2019 fue de 80. El número total de preinscripciones se ha incrementado hasta 1088 ligeramente en relación anterior (1053).

El número de estudiantes procedentes de otras comunidades autónomas se ha visto reducido sustancialmente a lo largo de los últimos cursos: de un 17% en el curso 17-18, a 10% del curso 2018-2019.

AÑO ACADÉMICO	MADRID	OTRAS COMUNIDADES
2017-2018	83%	17%
2018-2019	90%	10%

En la siguiente tabla se puede visualizar la evaluación de las notas de acceso por vía PAU:

CURSO	18-19	17-19
Plazas ofertadas	80	80
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	77	71
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en 1ª opción	14	11
Preinscritos en 1ª opción	100	107
Preinscritos en 2ª opción	737	803
Nota mínima de admisión	9.836	9,836

Preferencia de la titulación	125%	133,75%
------------------------------	------	---------

Se ha incrementado la nota media de acceso, así como las matriculas en preinscripción y de primera opción, tendencia que se está cumpliendo en los últimos años.

5.2. Desarrollo del programa formativo

El número total de estudiantes matriculados durante el curso fue de 339, de los cuales el 98,83 % lo hicieron bajo la modalidad de dedicación a tiempo completo.

Este aumento en la matriculación a tiempo completo se ha visto incrementada en los últimos años.

5.3. Movilidad

Acuerdos nuevos Erasmus practicas (4 nuevos centros se han incrementado para la movilidad prácticas)

Acuerdos nuevos Erasmus estudios (Se ha cerrado acuerdo con Escuela de Oporto, en tramites con la Universidad Vives de Bélgica)

Acuerdos nuevos SICUE (3 nuevos centros se han incorporado a la movilidad, 2 se han rechazado en Gran Canarias por falta de plazas Universidad de Gran Canaria y no pertenecer a la CRUE)

Gestión nuevas solicitudes para estudiantes curso 19-20: SICUE y Erasmus out. 3 Solicitudes Erasmus una rechazada, 2 solicitudes SICUE una rechazada.

En el contexto del programa Erasmus docencia la Escuela ha recibido 3 visitas institucionales:

Profesora titular Red Cross Nursing School – Stockholm. Impartición de docencia en la EUE y realización de un itinerario formativo como docente en la escuela. Planificación e implementación staff week con erasmus Estocolmo

Dos profesoras coordinadoras de Erasmus de la Escuela de Enfermería de Roix Croix de Hauts de Francia, en el marco del programa Erasmus prácticas. Planificación staff week erasmus HAUTS Francia

Sesiones de trabajo con equipo profesores (workshops): Dos sesiones con las profesoras Erasmus Incoming para intercambio de conocimientos planes de estudios.

Los estudiantes de movilidad OUT durante el curso 18-19 fueron:

Erasmus estudios 3

Erasmus prácticas 3

Estudiantes en movilidad CEAL 1

Estudiantes en movilidad SICUE 1

Los estudiantes movilidad IN durante el curso 18-19 fueron:

Erasmus estudios 1

Erasmus prácticas 4

5.4. Prácticas externas

Durante el curso 2018-2019, los estudiantes se matricularon en 6 asignaturas de la materia de Prácticas externas:

ASIGNATURA	CRÉDITOS	CURSO	SEMESTRE	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Prácticas Tuteladas I	6 ECTS	2º	1º	78 Estudiantes
Prácticas Tuteladas II	6 ECTS	2º	2º	78 Estudiantes
Prácticas Tuteladas III	12 ECTS	3º	1º	96 Estudiantes
Prácticas Tuteladas IV	12 ECTS	3º	2º	81 Estudiantes
Prácticas Tuteladas V	24 ECTS	4º	1º	94 Estudiantes
Prácticas Tuteladas VI	21 ECTS	4º	2º	100 Estudiantes

Las rotaciones de prácticas se realizaron en los siguientes centros sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid: Hospital Universitario Santa Cristina, Hospital Universitario La Paz, Hospital Universitario Infantil Niño Jesús, Hospital Universitario Carlos III, Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda, Hospital Universitario de la Princesa, Hospital Central San José y Santa Adela. En las Clínicas Santa Elena y NISA Pardo Aravaca, y en los Centros de Salud de Atención Primaria correspondientes a las direcciones asistenciales de: centro, este, noreste, oeste, sur y sureste (24 centros en total)

La satisfacción global de las practicas ha sido de 4.00 y obteniendo puntuaciones globales por encima de 3.5 en todos los ítems.

Todos los ítems evaluados en los criterios de satisfacción, valorando especialmente como muy positivo por los estudiantes alcanzar las competencias, sirviéndose de una buena red hospitalaria tiempo adecuado y planificación en el itinerario formativo.

Los profesionales valoran muy positivamente la formación de los estudiantes y su adecuación para alcanzar las competencias en cada rotatorio. Refieren dificultad para consultar los

criterios de evaluación. Los tutores de seguimiento de prácticas opinan de la dificultad para la recogida de las evaluaciones, así como para poder hacer un buen seguimiento de las faltas de asistencia de los estudiantes.

5.5. Rendimiento académico

Evolución de los resultados académicos por curso y por estudiantes matriculados

CURSO	TASA DE EXITO
1º CURSO	94.4%
2º CURSO	98.7%
3º CURSO	99.2 %
4º CURSO	98,4%

Evolución de la nota media por cursos

CURSO	CURSO 2017-2018	CURSO 2018-2019
1º	7.00	7.26
2º	7.52	7.98
3º	7.84	8.23
4º	7.60	8.64

La evolución de créditos superados en todos los cursos está en tono al 98%, lo que facilita mantener una media anual por cursos superior al 7.5 durante el curso 18-19 ha habido un incremento global alto de la nota media en todos los cursos.

5.6. Abandono

AÑO ACADÉMICO	PORCENTAJE DE ABANDONO
2017-2018	6%
2018-2019	3%

La tasa de abandono ha disminuido notablemente en el último curso académico.

5.7. Inserción laboral

La tasa de empleo de egresados en el año 17-18 fue de un 62,5%.

La inserción laboral de los egresados disminuyó en relación al contexto socio-económico y profesional del título.

5.8 Satisfacción:

Valoración global plan de estudios:

La satisfacción global se mantiene en niveles altos con 4.0 tal y como ha ido ocurriendo en los últimos 3 cursos con satisfacciones globales en torno a 4.

Todos los ítems valorados en satisfacción tienen medias superiores a los 3.5, salvo la oferta de asignaturas optativas, aun habiendo incorporado 2 asignaturas nuevas, que obtiene una valoración global de 2.18, este ítem aun así es superior a lo encontrado con otros cursos que anterior a la incorporación de estas dos nuevas asignaturas era de 2.04.

La satisfacción sobre recursos tecnológicos se ha posicionado por encima de 3.5 mejorando la misma con respecto a otros cursos.

Valoración global asignaturas:

La valoración global de las asignaturas obtiene una puntuación elevada de 3.99 ligeramente superior que en curso 17/18, cifras que predicen una buena satisfacción con las asignaturas del plan.

Las asignaturas que peor valoradas en las encuestas son bioestadística y metodología de la investigación, como ocurre en años anteriores sin embargo este año han aumentado ligeramente de 2.19 en cursos anteriores a 2.97.

El resto de las asignaturas obtienen una valoración media de 4;00 o superior esta satisfacción es superior a la media de la UAM.

Valoración global de los docentes:

La valoración general de los docentes sigue posicionándose alta con puntuaciones de 4.08 e incrementándose con respecto a cursos anteriores situándose por encima de la media UAM e incrementándose en relación a 3.99 de cursos anteriores.

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La página web del centro se creó en 2005, en noviembre de 2014 se sustituye la página web con contenidos revisados y ampliados.

No obstante, y a pesar de esta renovación, la página se ha quedado obsoleta y según la valoración realizada por los usuarios y estudiantes, es dificultoso encontrar información y documentación necesaria para distintos procedimientos. Por ese motivo y para realizar una

nueva interface más moderna y ágil, se va a proceder a la renovación de la misma durante el curso 19-20.

Los canales de comunicación actuales son la página web de la escuela, Facebook y Twitter y para el curso 19-20 se va a incorporar una cuenta de Instagram por petición de los estudiantes.

El centro participó de forma presencial en diferentes actividades promovidas por la UAM para difundir sus títulos entre posibles futuros estudiantes como las jornadas de Puertas Abiertas celebradas abril de 2019 en la que participaron dirección y coordinación de estudiantes, así como otras jornadas realizadas en la sede del EUE-CRM-UAM en la que participaron profesores y estudiantes de la Escuela.

En el mes de octubre 2018: ALMERIA: Congreso asociación estatal de estudiantes de Enfermería: acuden las representantes de estudiantes (una estudiante de 2º y otra de 3º).

Octubre 2018: MADRID. Colaboración con la asociación del freno al ictus y la sociedad española de Enfermería neurología: participan 9 estudiantes voluntarios

Octubre/noviembre: MADRID. 1ªcumbre adolescencia saludable: representante de primero y coordinadora de estudiantes

Noviembre 2018: MADRID. carrera de la diabetes: participaran 12 estudiantes voluntarios y jornadas VIH participan 30 estudiantes.

Febrero 2019: MADRID. asamblea de la asociación estatal de estudiantes de Enfermería en urjc: participaron 2 representantes de estudiantes

Marzo 2019: MADRID. I jornadas de salud y género. actividad para primer y segundo curso. acuden todos los estudiantes y profesionales sanitarios

Abril 2019: CASTELLON. congreso de actuación en emergencias de la asociación estatal de estudiantes de Enfermería. Participan con un poster dos representantes de estudiantes, donde obtienen el primer premio a la mejor comunicación presentada

Mayo 2019: SANTIAGO DE COMPOSTELA. FORO FECIES CALIDAD UNIVERSITARIA. Participan con dos posters grupo de profesores de la Escuela.

5.10. Recursos materiales y servicios

Durante el curso 18-19 se han incorporado a los recursos ya existentes a la simulación media y avanzada:

- Un simulador de alta fidelidad Nursing Anne
- Monitores de torso para la RCP básica para medir la eficacia de la rcp.
- Una cabeza de intubación
- Una tibia para canalización de interóseas

Se ha incorporado una actividad de simulación en campo con la colaboración de la Brigada Sanitaria del Ejército de tierra, para esa actividad la BRISAM aporta además material de simulación, media y avanzada (maniqués lastrados, materiales inmovilización, etc) para los estudiantes de 4º curso que busca integrar las competencias de enfermería en el medio extra hospitalario y situación hostil, muy bien valorado por los estudiantes.

5.11. Recursos humanos

En respuesta a la necesidad de incorporar profesores asociados para el seguimiento de prácticas por parte de los centros hospitalarios donde se realizan prácticas tuteladas, en septiembre de 2018 se ha producido la incorporación de dos profesoras asociadas más en jornada parcial.

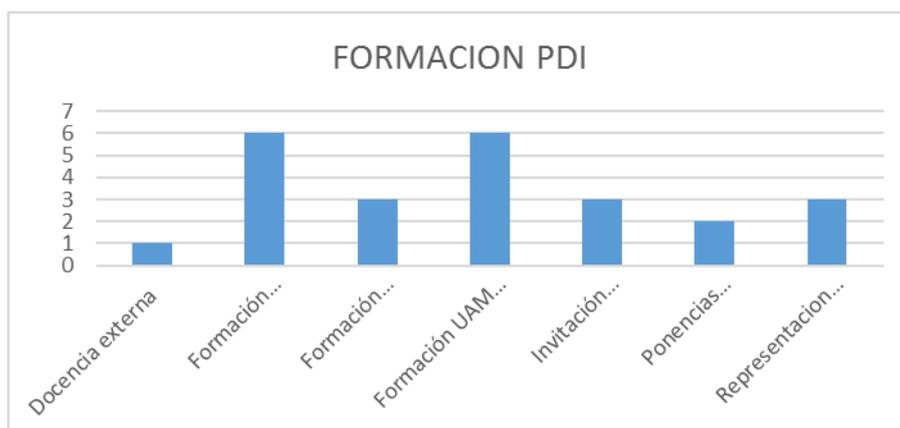
El porcentaje del PDI doctor fue de un 46%. De este porcentaje el 87% está acreditado en las figuras de ayudante doctor, contratado doctor por agencias estatales de calidad. El 100% del profesorado que imparte la titulación es permanente e imparte el 70% de los contenidos del plan de estudios.

Elaboración de la normativa por la que se regulan los permisos de asistencia y participación en actividades externas formativas o científicas, del personal de la escuela E.U.E Cruz Roja (Madrid).

Elaboración de registro y seguimiento solicitudes docencia PAS y PDI donde todos los profesionales pueden consultar

En el gráfico se puede ver como la formación recibida va dirigida a la mejora en habilidades docentes debido a que es un equipo joven y con escasa experiencia docente. El 100% del personal docente ha participado en actividades formativas durante este periodo. 4 de los profesores realizaron una estancia de investigación pre o posdoctoral de un mes de duración.

El 33,3% del profesorado ha participado en cursos de formación docente en la UAM.



Ningún miembro del profesorado se ha presentado a la valoración por docencia.

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

ACCESO Y ADMISIÓN: Consideramos que el aumento de la demanda para cursar los estudios de Grado en Enfermería en nuestro centro es un punto fuerte, así como que el porcentaje mayoritario proviene de la CAM.

COMUNICACIÓN: La incorporación de los estudiantes a las actividades académicas fuera de la escuela facilita la visibilidad de la misma.

Como área de mejora, se detecta errores en la información de los estudiantes de nueva incorporación con respecto a las características de la escuela. Los estudiantes solicitan mayores canales de comunicación más populares como Instagram mejora también esta área.

RENDIMIENTO ACADÉMICO: Los niveles de satisfacción de los estudiantes con el plan se mantienen en niveles muy altos. Aunque en algunas asignaturas han disminuido su satisfacción global debido quizás al cambio del profesorado. La nota media global por curso este curso 18-19 ha sufrido un leve descenso sobre todo en primer curso. Como punto débil la incorporación de un gran volumen de nuevo profesorado del ámbito asistencial al ámbito docente

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: El desarrollo de los programas de movilidad y la creación de nuevos acuerdos con Cruz Roja ha hecho posible que de forma progresiva los estudiantes del centro muestren interesados en realizar estancias en otras universidades tanto del territorio nacional como de la Unión Europea, así como en la entrada de estudiantes y profesorado.

PRACTICAS TUTELADAS: Destacar como punto fuerte la alta satisfacción de los estudiantes en prácticas tanto en tiempo como en itinerario formativo, así como en los hospitales donde realizan sus prácticas. Como punto débil acorde a nuestra experiencia en la evaluación del estudiante en prácticas se han identificado una serie de dificultades relacionadas con el formato papel tal y como se venía realizando en cuanto al: 1) acceso a los documentos por parte de los profesionales; 2) su recogida por parte de los tutores académicos; 3) explotación de resultados.

FORMACION PROFESORADO, PARTICIPACION EN DOCENCIA:

Con el plan de formación elaborado y el registro y seguimiento de la formación del profesorado se ha incrementado la participación en cursos de formación docente. Como punto débil el profesorado doctor, no solicitó la valoración por docencia.

7. Conclusiones

Objetivos a conseguir durante el curso siguiente y vinculación con el plan de mejora:

Para mejorar la evaluación y seguimiento de prácticas tuteladas se hace necesario el diseño de dos herramientas que permitan llevar un registro de ambas variables. Se confeccionarán dos tipos de archivos digitales a partir de un formulario vinculado a una cuenta de correo

electrónico de Google, al que se podrá acceder mediante un link desde diferentes equipos con conexión a internet (PC, Tablet o Smartphone).

Incrementar los niveles de satisfacción de los estudiantes con la docencia y los docentes. Se realizará un grupo de trabajo con los representantes de estudiantes para ellos.

Para mejorar el rendimiento académico, se realizarán workshop con el personal de nueva incorporación. Se llevarán a cabo 4 proyectos de innovación docente donde estarán implicados los estudiantes.

Se revisarán los mapas de contenidos para evitar solapamientos en los contenidos de los cursos. Se ha asignado las mismas asignaturas a los docentes con el objetivo de mejorar las mismas.

Incorporar una cuenta de Instagram a las redes sociales de la escuela. Realización de una campaña de difusión de la EUE CREM en redes sociales.

Se facilitará y fomentará la participación en cursos de formación docente, y la inversión de tiempo para la finalización del doctorado.

El profesorado doctor, participará en el programa de docencia curso 19-20.