

**Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja
[GRADO EN ENFERMERÍA]**

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento [19-20]

Índice de contenidos

1. Objeto.....	2
2. Alcance.....	2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior...2	
4. Resumen de actividades realizadas.....	3
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	4
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora.....	9
7. Conclusiones.....	11

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora [Curso]

Elaborado por: BEATRIZ ALVAREZ Fecha: 15-07-2021	Revisado por: MARTA MAS ESPEJO Fecha: 1-06-2021	Aprobado por: JUNTA DE CENTRO Fecha:
--	---	--

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Graduado / Master en Grado de enfermería y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Continuando con las recomendaciones realizadas para la ESCUELA DE ENFERMERÍA. CRUZ ROJA por el informe de renovación de la acreditación del título se han ido incorporando más materiales de simulación más avanzados para completar los recursos materiales del centro.

Para mejorar la evaluación y seguimiento de prácticas tuteladas se han diseñado dos herramientas que permitan llevar un registro de ambas variables. Por ello se han creado dos tipos de archivos digitales a partir de un formulario vinculado a una cuenta de correo Google, al que se puede acceder mediante un link desde diferentes equipos con conexión a internet (PC, Tablet o Smartphone).

Otro de los aspectos de mejora era incrementar los niveles de satisfacción de los estudiantes con la docencia y los docentes. Se desarrolló un grupo de trabajo con representantes de estudiantes para ellos, se obtuvieron varias iniciativas de difusión donde se emplearon las redes sociales como soporte e información continua a los estudiantes sobre el seguimiento, se incrementó la participación especialmente en seguimiento del PLAN.

Para mejorar el rendimiento académico, se realizaron workshop desde las tres coordinaciones con el personal de nueva incorporación, se elaboró un manual para profesorado de nuevo ingreso.

Se realizaron 2 proyectos de innovación docente y un tercero debido a la situación de pandemia, se pospuso previa solicitud y aceptación por la UAM para el curso 20-21.

Se llevo a cabo un grupo de trabajo con implicación de todo el profesorado para la revisión de los mapas de contenidos para evitar solapamientos en los contenidos de los mimos. Se ha asignado las mismas asignaturas a los docentes con el objetivo de mejorar las mismas. Se hizo una revisión completa del mapa de contenidos del plan antiguo y se trabajó el nuevo mapa de contenidos para las nuevas asignaturas. Se ha elaborado un documento consensuado con todos los profesionales.

Se creo una cuenta de Instagram a las redes sociales de la escuela.

Se facilitará y fomentará la participación en cursos de formación docente, y la inversión de tiempo para la finalización del doctorado.

El profesorado doctor, participó en el programa de docencia curso 19-20 obteniendo una calificación de A con una media de 92, 16 en las tres evaluaciones realizadas, siendo un total de profesores presentados al programa docencia de 60%.

4. Resumen de actividades realizadas

La EUE CREM-UAM dispone de un SGIC establecido e implantado que garantiza la recogida de información suficiente y relevante lo que permite a los responsables la toma de decisiones para la mejora continua del título. A lo largo del curso se han constituido y mantenido las reuniones de las comisiones académicas con el objetivo de realizar el seguimiento de la actividad de la Escuela:

- Junta de Centro
- Comisión de Docencia Comisión de Garantía de Calidad
- Comisión de Seguimiento de la titulación, la reunión de calidad y seguimiento de la titulación se unificó en una única este curso por los temas comunes a tratar.
- Comisión de investigación y reuniones trimestrales en la misma.
- Reuniones trimestrales consejo de estudiantes y mensuales con representantes de curso. Debido a la situación excepcional generada por la pandemia, estas reuniones se incrementaron exponencialmente llegando a ser semanales para el manejo de la nueva situación
- Organización y gestión de consultas con el comité de ética de la UAM sobre proyectos de investigación con estudiantes y sin estudiantes.

- Comisión General de Seguimiento de Grado en Enfermería Intercentros: Participación de Unificación de criterios para la elaboración de las guías docentes.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

El número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2019-2020 fue de 80. El número total de preinscripciones se ha incrementado hasta 1088 ligeramente en relación anterior (1053).

En la siguiente tabla se puede visualizar la evaluación de las notas de acceso por vía PAU:

CURSO	AÑO 19-20	AÑO 18-19
Plazas ofertadas	80	80
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	78	77
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en 1ª opción	4	14
Preinscritos en 1ª opción	112	100
Preinscritos en 2ª opción	875	737
Nota mínima de admisión	10,107	9.836
Preferencia de la titulación	140%	125%

Se continúa con el incremento de la nota media de acceso, así como las matrículas en preinscripción y preinscripción en primera opción, tendencia que se está cumpliendo en los últimos años. Se ha visto un descenso significativo en la matrícula de nuevo ingreso en 1ª opción.

5.2. Desarrollo del programa formativo

El número total de estudiantes matriculados durante el curso fue de 317, de los cuales el 308 lo hicieron bajo la modalidad de dedicación a tiempo completo. El número de matriculados mujeres fueron 284, matriculados por encima de 35 años 11 estudiantes, concentrándose la mayor parte de estudiantes en los tramos etarios de 18 a 21 años.

Este aumento en la matriculación a tiempo completo se ha visto incrementada en los últimos años. Este curso se produjeron 15 bajas durante el curso, más que en otros cursos.

5.3. Movilidad

Acuerdos nuevos Erasmus practicas (1 nuevo centro se ha incrementado para la movilidad prácticas) Acuerdos nuevos Erasmus estudios (Se ha cerrado acuerdo con en con la Universidad Vives de Bélgica) Acuerdos nuevos SICUE (1 nuevo centro se ha incorporado a la movilidad, Universidad de Gran Canaria)

Gestión nuevas solicitudes para estudiantes curso 20-21: 3 estudiantes SICUE solicitaron y 3 Erasmus out. Solicitudes Erasmus una rechazada, 1 solicitudes SICUE finalizada 2 renunciaron. 3 solicitudes CEAL de las cuales se suspendieron 2 por las restricciones de movilidad y 1 renunció.

En el contexto del programa Erasmus docencia la Escuela ha recibido 1 solicitud institucionales: Profesor titular Red Cross Nursing School – Stockholm pero debido a la situación de restricción de movilidad por la pandemia COVID se suspendió.

Los estudiantes de movilidad OUT durante el curso 19-20 fueron: Erasmus estudios 2 Erasmus prácticas 0 Estudiantes en movilidad CEAL 0 Estudiantes en movilidad SICUE 0.

Los estudiantes movilidad IN durante el curso 19-20: Erasmus prácticas 3 estudiantes 2 portuguesas 1 francesa, en el segundo semestre había solidadas 6 estudiantes para erasmus prácticas fueron suspendidas por las restricciones de movilidad COVID.

Los estudiantes SICUE In fueron 4 que cursaron el curso completo a pesar de las restricciones de movilidad.

Durante este año, se ha iniciado un grupo networking con las redes Cross de enseñanza en enfermería para valoración de nuevos acuerdos y un consorcio.

5.4. Prácticas externas

Durante el curso 2018-2019, los estudiantes se matricularon en 6 asignaturas de la materia de Prácticas externas:

ASIGNATURA	CREDITOS	CURSO	SEMESTRE	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Prácticas Tuteladas I	6	2º	1º	73
Prácticas Tuteladas II	6	2º	2º	PANDEMIA SE SUSPENDIERON
Prácticas Tuteladas III	6	3º	1º	77
Prácticas Tuteladas IV	6	3º	2º	78
Prácticas Tuteladas V	6	4º	1º	81

Prácticas Tuteladas VI	6	4º	2º	83
---------------------------	---	----	----	----

Las rotaciones de prácticas se realizaron en los siguientes centros sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid: Hospital Universitario Santa Cristina, Hospital Universitario La Paz, Hospital Universitario Infantil Niño Jesús, Hospital Universitario Carlos III, Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda, Hospital Universitario de la Princesa, Hospital Central San José y Santa Adela. En las Clínicas Santa Elena y NISA Pardo Aravaca, y en los Centros de Salud de Atención Primaria correspondientes a las direcciones asistenciales de: centro, este, noreste, oeste, sur y sureste (24 centros en total)

La satisfacción global de las practicas ha sido de 4.20 y obteniendo puntuaciones globales por encima de 4 en todos los ítems. Se ha incrementado la valoración positiva de las prácticas tuteladas en todos los cursos, especialmente en 4º curso.

Todos los ítems evaluados en los criterios de satisfacción, valorando especialmente como muy positivo por los estudiantes alcanzar las competencias, sirviéndose de una buena red hospitalaria tiempo adecuado y planificación en el itinerario formativo.

Los profesionales valoran muy positivamente la formación de los estudiantes y su adecuación para alcanzar las competencias en cada rotatorio. Debido a la incorporación de los documentos en versiones online, los profesionales tutores de prácticas han podido realizar con mayor agilidad las evaluaciones de los estudiantes, ha sido rápido y muy satisfactorio por parte de ellos, pues lo pueden realizar desde cualquier dispositivo y no dependen del formato papel. Los estudiantes a su vez han hecho un registro mejor mediante la plataforma de seguimiento de prácticas.

5.5. Rendimiento académico

Evolución de los resultados académicos por curso y por estudiantes matriculados:

La duración media del grado se ha incrementado ligeramente a 4,12 años, siendo el año anterior 4,10. La tasa de éxito es de 97,97, muy similar a los cursos anteriores que siempre se encuentra en torno al 98%. La media de las asignaturas se encuentra en una tasa de éxito cerca del 100% salvo las asignaturas de bioestadística, fisiología, salud pública que es menor en torno al 80%.

No hay ningún estudiante aprobado por compensación curricular.

Lo mismo sucede con la tasa de eficiencia de los graduados también en 98,10 similar a los años anteriores. Sin embargo, se ha producido un incremento en la nota media del egresado situado en 8,14 la mayor en los últimos años.

La tasa de renovación se mantiene estable a años anteriores situándose en 23,97.

Evolución de la nota media por cursos:

CURSO	19-20	18-19
1	6,03	7,00
2	7,68	7,52
3	7,68	7,84
4	7,68	7,60

El rendimiento durante el curso 19-20 es similar en todos los cursos salvo en 1º donde se ha producido una caída de la nota media, quizás derivada de las medidas incorporadas para la contención de la pandemia COVID.

5.6. Abandono

La tasa de abandono en primer año recogido en datos de SIUC, es del curso 18-19, siendo esta de 3,8%. En el grado de enfermería la tasa de abandono se mantiene irregular entre un 2 y un 4%, siendo en cualquier caso un porcentaje muy bajo.

5.7. Inserción laboral

La tasa de empleo de egresados en el año 18-19 fue de un 97,4% cifra muy superior al curso anterior que fue llamativamente muy inferior a toda la historia de empleo de nuestro grado con un 62,5%. La cifra actual se asemeja a las cifras medias anteriores y a los informes de las direcciones de enfermería de los hospitales públicos donde ejercen los estudiantes de grado de Cruz Roja, pues están muy bien valorados por su formación y valores.

5.8 Satisfacción

Valoración global plan de estudios:

La satisfacción global se mantiene en niveles altos con 4,08 tal y como ha ido ocurriendo en los últimos 4 cursos con satisfacciones globales en torno a 4. Todos los ítems valorados en satisfacción tienen medias superiores a los 3,49 de media de la UAM.

La satisfacción sobre recursos tecnológicos se ha posicionado por encima de 3.88 mejorando la misma con respecto a otros cursos, otros ítems que han sido identificados como mejores son los recursos bibliográficos con 4,10, la información en web con un 4,11, mejorando ostensiblemente desde las mejoras introducidas según las recomendaciones del informe anterior de ANECA. Los servicios administrativos siguen siendo muy bien valorados, este curso también con un aumento en la satisfacción global con un 4,09

En cuanto a la satisfacción global del profesorado, a pesar de los nuevos cambios en el mismo, ha obtenido una valoración global de 4,08, incrementándose con respecto a otros cursos.

Valoración global asignaturas:

La valoración global de las asignaturas obtiene una puntuación elevada de 3.98 igual que en el curso 18/19, cifras que predicen una buena satisfacción con las asignaturas del plan. Sube la satisfacción en todas las asignaturas, no hay un descenso de la satisfacción en ninguna, las que siguen obteniendo peores valoraciones son bioestadística y metodología de la investigación, salud pública, bioestadística y gestión y legislación con medias por debajo de 3. El resto de las asignaturas obtienen una valoración media de 4,00 o superior esta satisfacción es superior a la media de la UAM.

La nueva asignatura valorada ha sido el TFG, con una valoración inicial global muy alta, de 4,47, y satisfacción de los tutores de 4,06.

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La página web del centro se creó en 2005, en noviembre de 2014 se sustituye la página web con contenidos revisados y ampliados. No obstante, y a pesar de esta renovación, la página se ha quedado obsoleta y según la valoración realizada por los usuarios y estudiantes, es dificultoso encontrar información y documentación necesaria para distintos procedimientos. Por ese motivo y para realizar una nueva interface más moderna y ágil, se va a proceder a la renovación de la misma durante el curso 19-20, finalmente no se ha podido habilitar debido a las modificaciones y prioridades de actuación debido a la crisis surgida durante la pandemia COVID, por lo que su implantación se realizará en el año 20-21.

Los canales de comunicación actuales son la página web de la escuela, Facebook y Twitter y en 19-20 se ha incorporado una cuenta de Instagram y telegram por petición de los estudiantes. El centro participó de forma presencial en diferentes actividades promovidas por la UAM para difundir sus títulos entre posibles futuros estudiantes como las jornadas de Puertas Abiertas, así como otras jornadas realizadas en la sede del EUE-CRM-UAM como las II Jornadas de género y salud en la que participaron profesores y estudiantes de la Escuela y fueron invitados distintos miembros de la UAM.

También participaron en la defensa de los proyectos de innovación docente en la semana de innovación docente de la UAM que se pospuso al curso 20-21 debido a la crisis sanitaria.

Tres prácticas de innovación docente fueron presentadas en las Jornadas de Innovación organizada por la facultad de medicina.

Desde marzo se suspendieron toda la participación en jornadas o eventos científicos debido a la pandemia.

Se han realizado varias publicaciones en revistas de impacto, se ha participado en un grupo de investigación multicéntrico durante la pandemia.

5.10. Recursos materiales y servicios

Durante el curso 19-20 con objeto de mejorar las prestaciones para la simulación media y avanzada se han incorporado los siguientes recursos:

- Cabeza de intubación difícil
- Pelvis femenina caterización enema con genitales intercambiables
- 3 camas new care
- Lencería para aula de prácticas.

Así mismo con el objetivo de mejorar la docencia semipresencial se incorporaron:

- Canaletas de enchufes en las aulas para trabajo en grupo con distancia de seguridad
- Pantallas interactivas pizarra digital y monitores
- Ordenadores portátiles para las aulas de docencia on line
- Equipo de sonido

Se ha incrementado en 2700 euros la inversión en el fondo documental de la biblioteca, lo que se ve reflejado en las encuestas de satisfacción.

5.11. Recursos humanos

Se ha continuado con la contratación de profesores asociados para el seguimiento de prácticas por parte de los centros hospitalarios donde se realizan prácticas tuteladas, en además continua con la contratación de dos profesoras asociadas más en jornada parcial. El porcentaje del PDI doctor a tiempo completo fue de un 31,25%. De este porcentaje el 87% está acreditado en las figuras de ayudante doctor, contratado doctor por agencias estatales de calidad.

El 100% del profesorado que imparte la titulación es permanente e imparte el 70% de los contenidos del plan de estudios.

El 100% del personal docente ha participado en actividades formativas durante este periodo, la mayor parte de la formación fue dirigida a la adquisición de habilidades en la competencia de la docencia on line debido a la urgencia de la, misma.

Uno de los profesores realizó una estancia de investigación predoctoral de un mes de duración.

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

ACCESO Y ADMISIÓN: Consideramos que la disminución de la demanda para cursar los estudios de Grado en Enfermería en nuestro centro es un punto débil, se tendría que publicitar la escuela de enfermería desde distintas plataformas, para darle mayor visibilidad.

COMUNICACIÓN: La incorporación de los estudiantes a las actividades académicas fuera de la escuela facilita la visibilidad de esta, debido a la pandemia y las restricciones surgidas, han disminuido la participación en las mismas.

Como área de mejora, se detecta errores en la información de los estudiantes de nueva incorporación con respecto a las características de la escuela. Los estudiantes agradecen la incorporación de telegram e Instagram sobre todo como canales de comunicación más populares sería un punto fuerte.

RENDIMIENTO ACADÉMICO: Los niveles de satisfacción de los estudiantes con el plan se mantienen en niveles muy altos. Como punto débil la incorporación de un gran volumen de nuevo profesorado del ámbito asistencial al ámbito docente

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: El desarrollo de la pandemia COVID ha limitado la movilidad con de los programas de movilidad así mismo se han suspendido bilateralmente las movilidades durante este curso.

PRACTICAS TUTELADAS: Destacar como punto fuerte la alta satisfacción de los estudiantes en prácticas tanto en tiempo como en itinerario formativo, así como en los hospitales donde realizan sus prácticas. Se ha mejorado el punto débil identificado en cursos anteriores relacionadas con el formato papel tal y como se venía realizando en cuanto al: 1) acceso a los documentos por parte de los profesionales; 2) su recogida por parte de los tutores académicos; 3) explotación de resultados. Como punto débil la elección de plazas genera inequidades entre estudiantes y protestas.

FORMACION PROFESORADO, PARTICIPACION EN DOCENTIA: El profesorado ha doctor ha participado en un porcentaje alto, aunque no el 100% en el programa DOCENTIA obteniendo la máxima calificación.

Los profesores han tenido más oportunidades de formación on line debido a las medidas instauradas por la UAM por lo que la participación en cursos de formación docente ha sido superior a otros años. La nueva situación de docencia online puso en relieve las carencias formativas en esta modalidad de los profesores

TRABAJO FIN DE GRADO: A pesar de la buena opinión de los estudiantes en este punto como punto débil reflejan la dificultad en la adquisición de la habilidad de búsqueda bibliográfica

7. Conclusiones

Objetivos para conseguir durante el curso siguiente y vinculación con el plan de mejora:

- Los profesores doctores pendientes de la acreditación por docencia se presentarán a la convocatoria.
- Se incentivará la culminación del doctorado para los profesores, facilitando horas de doctorado, se valorará la posibilidad de contratos parciales doctores
- La nueva página web se pondrá en marcha con actualizaciones, más dinámica, intuitiva y moderna.
- Se visibilizará en redes sociales y se difundirá la escuela de enfermería como una alternativa para incrementar en primera opción.
- Se diseñará un plan para la elección de prácticas de los estudiantes, con la participación de los estudiantes en dicho plan.
- Se diseñará un curso 0 extracurricular para los estudiantes de nuevo ingreso.
- Se mejorará la adquisición de material para la docencia online y la semipresencialidad, se realizarán cursos de formación on line y autoformación.
- Se incorporará talleres de biblioteca, seminarios de formación búsqueda bibliográfica y gestores bibliográficas y tutorías individuales en biblioteca.
- Incentivar el desarrollo del consorcio con REDCROSS europea para facilitar la movilidad europea de estudiantes enfermería.