

**Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja
[GRADO EN ENFERMERÍA]**

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento [21-22]

Índice de contenidos

| | |
|--|----|
| 1. Objeto..... | 2 |
| 2. Alcance..... | 2 |
| 3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior...2 | |
| 4. Resumen de actividades realizadas..... | 3 |
| 5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título..... | 3 |
| 6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora..... | 11 |
| 7. Conclusiones..... | 12 |

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora [Curso]

| | | |
|--|---|--|
| Elaborado por: BEATRIZ ALVAREZ Fecha: 15-07-2023 | Revisado por: MARTA MAS ESPEJO Fecha: 1-08-2023 | Aprobado por: JUNTA DE CENTRO Fecha: |
|--|---|--|

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Graduado / Master en Grado de enfermería y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Continuando con las recomendaciones realizadas para la ESCUELA DE ENFERMERÍA. CRUZ ROJA por el informe de renovación de la acreditación del título se han realizado nuevos acuerdos entre los distintos centros que conforman el consorcio de cruz roja, se han recibido tanto estudiantes de movilidad como profesores y staff dentro del consorcio.

Se ha participado en un congreso en Riga como miembro del consorcio.

Se ha llevado a cabo un curso de acogida de metodología extracurricular para los estudiantes de nuevo ingreso con una duración de 4 días de duración y un total de 12h al igual que el curso pasado y realizado los talleres de biblioteca en 2º curso

El 100% de profesorado ha realizado los 2 cursos de herramientas digitales de la UAM. También desde cruz roja se ofrecieron 2 cursos de formación en competencia digital donde participaron 50% del profesorado. Siguiendo las recomendaciones ofrecidas por la ANECA en el seguimiento de la verificación del título, la escuela ha continuado un proceso de mejora continua tanto en incrementar la calidad docente de los profesores incorporándose a la formación docente de la UAM, adquiriendo título de experto en metodologías docentes, como

en fomentar la innovación docente, participando anualmente en distintos proyectos financiados e incluso con obtención de dos premios en dicha categoría. La escuela fomenta la participación en el programa DOCENTIA, y sus profesores son muy bien evaluados por dicho programa

Los profesores están matriculados en el experto en docencia de la UAM, 3 profesores han terminado el experto hasta ahora.

Se ha incrementado la difusión de noticias en redes sociales, a través de los distintos canales Instagram, twitter, Facebook, telegram. Se ha incorporado una nueva red social Lindkelin con muy buena acogida por el número de seguidores.

4. Resumen de actividades realizadas

La EUE CREM-UAM dispone de un SGIC establecido e implantado que garantiza la recogida de información suficiente y relevante lo que permite a los responsables la toma de decisiones para la mejora continua del título. A lo largo del curso se han constituido y mantenido las reuniones de las comisiones académicas con el objetivo de realizar el seguimiento de la actividad de la Escuela:

- Junta de Centro
- Comisión de Docencia Comisión de Garantía de Calidad
- Comisión de Seguimiento de la titulación, la reunión de calidad y seguimiento de la titulación se unificó en una única este curso por los temas comunes a tratar.
- Comisión de investigación y reuniones trimestrales en la misma.
- Reuniones trimestrales consejo de estudiantes y mensuales con representantes de curso.
- Organización y gestión de consultas con el comité de ética de la UAM sobre proyectos de investigación con estudiantes y sin estudiantes.
- Comisión General de Seguimiento de Grado en Enfermería Intercentros: Participación de Unificación de criterios para la elaboración de las guías docentes.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

El número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2020-2021 fue de 80.

En la siguiente tabla se puede visualizar la evolución de las notas de acceso por vía PAU:

| CURSO | AÑO 21-22 | AÑO 20-21 | AÑO 19-20 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Plazas ofertadas | 80 | 80 | 80 |
| Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción | 77 | 75 | 78 |
| Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en 1ª opción | 4 | 4 | 4 |
| Preinscritos en 1ª opción | 147 | 123 | 112 |
| Preinscritos en 2ª opción | 1810 | 1295 | 875 |
| Nota mínima de admisión | 11,560 | 10,957 | 10,107 |
| Preferencia de la titulación | 183,75% | 153,75% | 140% |

Se continúa con el incremento de la nota media de acceso, así como las matrículas en preinscripción y preinscripción en primera opción, tendencia que se está cumpliendo en los últimos años. Se mantiene la tendencia de matrícula de nuevo ingreso en 1º opción.

5.2. Desarrollo del programa formativo

El número total de estudiantes matriculados durante el curso fue de 317, de los cuales el 304 lo hicieron bajo la modalidad de dedicación a tiempo completo.

Este aumento en la matriculación a tiempo completo se ha visto incrementada en los últimos años.

El número de estudiantes egresado fue de 69

5.3. Movilidad

Acuerdos nuevos Erasmus practicas (1 nuevo centro se ha incrementado para la movilidad prácticas)

MOVILIDAD 21-22:

SITUACION MOVILIDAD INCOMING:

En el segundo semestre se reciben dos estudiantes portuguesas para prácticas tuteladas.

Se recibe un profesor de Lisboa y un personal administrativo para movilidad

SITUACION MOVILIDAD OUT:

SICUE:

- 4 ESTUDIANTES REALIZAN MOVILIDAD A SEVILLA, SAN SEBASTIÁN, CANARIAS

Bélgica:

- Una estudiante de 4º realiza estudios y prácticas

Portugal:

Una estudiante renuncia movilidad en Lisboa

Chile:

- Una estudiante 3º anula movilidad CHILE por motivos personales y económicos

Durante este año, se ha consolidado el grupo networking con las redes Cross de enseñanza en enfermería para valoración de nuevos acuerdos y un consorcio con una reunión periódica mensual vía teams, para plantear los siguientes congresos en el año 22-23. Se realiza el primer encuentro presencial del consorcio en Francia.

5.4. Prácticas externas

Durante el curso 2021-2022, los estudiantes se matricularon en 6 asignaturas de la materia de Prácticas externas:

| ASIGNATURA | CREDITOS | CURSO | SEMESTRE | ESTUDIANTES MATRICULADOS |
|-------------------------|----------|-------|----------|--------------------------|
| Prácticas Tuteladas I | 6 | 2º | 1º | 74 |
| Prácticas Tuteladas II | 6 | 2º | 2º | 76 |
| Prácticas Tuteladas III | 6 | 3º | 1º | 78 |
| Prácticas Tuteladas IV | 6 | 3º | 2º | 81 |
| Prácticas Tuteladas V | 6 | 4º | 1º | 72 |
| Prácticas Tuteladas VI | 6 | 4º | 2º | 71 |

Las rotaciones de prácticas se realizaron en los siguientes centros sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid: Hospital Universitario Santa Cristina, Hospital Universitario La Paz, Hospital Universitario Infantil Niño Jesús, Hospital Universitario Carlos III, Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda, Hospital Universitario de la Princesa, Hospital Central San José y Santa Adela. En las Clínicas Santa Elena y NISA Pardo Aravaca, y en los Centros de Salud de

Atención Primaria correspondientes a las direcciones asistenciales de: centro, este, noreste, oeste, sur y sureste (24 centros en total)

La satisfacción global de las practicas ha sido de 4.72 y obteniendo puntuaciones globales por encima de 4 en todos los ítems. Se ha incrementado la valoración positiva de las prácticas tuteladas en todos los cursos, especialmente en 4º curso.

Todos los ítems evaluados en los criterios de satisfacción, valorando especialmente como muy positivo por los estudiantes alcanzar las competencias, sirviéndose de una buena red hospitalaria tiempo adecuado y planificación en el itinerario formativo.

Los profesionales valoran muy positivamente la formación de los estudiantes y su adecuación para alcanzar las competencias en cada rotatorio. Se ha consolidado las aplicaciones de seguimiento de prácticas, así como la de evaluación lo cual redundo en la mejora y seguimiento de las mismos.

Además de los laboratorios habituales, se llevan a cabo actividades de simulación intermedia y avanzada en las asignaturas enfermería del adulto II, enfermería de la infancia, cuidados personas mayores, enfermería de la mujer y en cuidados complejos. La actividad prevista de simulación avanzada sobre el terreno, que se realiza en colaboración con sanidad militar, se cancela por la situación sanitaria durante los dos últimos cursos. Se elaboran rúbricas para laboratorios por áreas competenciales. Para las actividades de simulación, además, se utilizan rúbricas para guiar el debriefing

Dentro de la asignatura Prácticas Tuteladas VI-B, de 4º curso, se realiza una actividad evaluativa objetiva estructurada. Dentro de la actividad evaluativa ECOE también se elaboran rúbricas para las estaciones. Se revisan los comentarios sobre las actividades de simulación en las encuestas de asignatura. Tras la finalización del ECOE de cada grupo, se realiza una entrevista valorativa. Actividades de evaluación de la actividad ECOE por parte del profesorado: se realiza un cuestionario de valoración para el profesorado participante, y posteriormente se realiza un análisis de resultados en reunión de equipo.

5.5. Rendimiento académico

Evolución de los resultados académicos por curso y por estudiantes matriculados:

La duración media del grado se ha incrementado ligeramente a 4,79 años. La tasa de éxito es de 97,92% %. La media de las asignaturas se encuentra en una tasa de éxito cerca del 100% salvo las asignaturas de metodología de la investigación, farmacología y nutrición I, salud pública que es superior al 80%, lo que se ha visto incrementado con respecto el curso anterior donde los porcentajes eran menores.

No hay ningún estudiante aprobado por compensación curricular.

Lo mismo sucede con la tasa de eficiencia de los graduados también en 98,10 similar a los años anteriores. Sin embargo, se ha producido un incremento en la nota media del egresado situado en 8,14 la mayor en los últimos años.

Evolución de la nota media por cursos:

| CURSO | 21-22 | 20-21 | 19-20 |
|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 7,47 | 7,4 | 6,03 |
| 2 | 7,53 | 7,5 | 7,68 |
| 3 | 7,84 | 7,7 | 7,68 |
| 4 | 7,76 | 7,57 | 7,68 |

La tasa de rendimiento durante el curso 21-22 superior al curso anterior 97,85%

5.6. Abandono

La tasa de abandono en primer año recogido en datos de SIUC, es del curso 18-19, siendo esta de 3,8%. En el grado de enfermería la tasa de abandono se mantiene irregular entre un 2 y un 4%, siendo en cualquier caso un porcentaje muy bajo. No tenemos datos para actualizar esta información por lo que seguimos contando con la misma del curso 18-19.

La duración media del título es de 4,79 años, similar a años anteriores.

5.7. Inserción laboral

La tasa de empleo de egresados en el año 19-20 fue de un 93,8 %. La cifra actual se asemeja a las cifras medias anteriores y a los informes de las direcciones de enfermería de los hospitales públicos donde ejercen los estudiantes de grado de Cruz Roja, pues están muy bien valorados por su formación y valores. Con contrato indefinido sólo un 33% con una media salarial de 27712. La 4ª titulación mejor pagada si comparamos con las tablas.

Por su parte, la información sobre la inserción laboral de los egresados y otros datos de interés aportados por este colectivo son registrados periódicamente por el Observatorio de Empleabilidad de la UAM <https://alumni.uam.es/minisite/observatorio-de-empleabilidad/presentaci%C3%B3n-0> los responsables del Título en el Centro consideran que los datos de empleabilidad son muy altos debido, entre otros, a la situación mundial de pandemia y necesidad de personal enfermero. Así mismo, desde las empresas empleadoras ha habido una demanda muy alta de profesionales en nuestra escuela, donde se ha visto incrementada en los últimos años.

5.8 Satisfacción

Valoración global plan de estudios:

La satisfacción global se mantiene en niveles altos con 3,8 tal y como ha ido ocurriendo en los últimos 4 cursos con satisfacciones globales en torno a 4. Todos los ítems valorados en satisfacción tienen medias superiores a los 4,05 de media de la UAM.

SE ha incrementado la participación tanto en las encuestas de plan como de asignaturas, alcanzando niveles óptimos para la evaluación.

La satisfacción sobre recursos tecnológicos se ha posicionado por encima de 4,29 mejorando la misma con respecto a otros cursos esto es debido a la incorporación de pizarras digitales, mejora de la wifi. Incorporación de puntos de enchufe en todas las aulas, así como incremento del repositorio bibliográfico, la información en web, mejorando ostensiblemente desde las mejoras introducidas según las recomendaciones del informe anterior de ANECA. Los servicios administrativos siguen siendo muy bien valorados, este curso también con un aumento en la satisfacción global con un 4,09

En cuanto a la satisfacción global del profesorado, a pesar de los nuevos cambios en el mismo, ha obtenido una valoración global de 4,6, incrementándose mucho con respecto a otros cursos.

Valoración global asignaturas:

La valoración global de las asignaturas obtiene una puntuación elevada de 3.82, cifras que predicen una buena satisfacción con las asignaturas del plan. Sube la satisfacción en todas las asignaturas, no hay un descenso de la satisfacción en ninguna, las que siguen obteniendo peores valoraciones son bioestadística y metodología de la investigación y gestión y legislación con medias por debajo de 3. El resto de las asignaturas obtienen una valoración media de 4;00 o superior esta satisfacción es superior a la media de la UAM.

La opinión sobre los docentes es alta estando en 4,6 en las asignaturas y llegando a alcanzar 5 en el seguimiento de la titulación.

La valoración de las prácticas sigue siendo muy alta 4,72 sobre 5, los estudiantes valoran positivamente los lugares donde se realizan las prácticas, así como las rotaciones.

| Completar, si procede, con otros indicadores utilizados en el Centro | Curso 2019/20 | |
|--|---------------|-------------|
| | Resultado/ta | participaci |
| Satisfacción global estudiantes con el título | 3,98 | |
| Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado | 4,07 | |
| Satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente | 3,97 | |
| Satisfacción de los estudiantes con los recursos | 3,88 | |
| Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas | 4,2 | |
| Satisfacción del profesorado con el título | 3,5 | 19 |
| Satisfacción de los egresados con el título | 3,98 | |

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La página web del centro se creó en 2005, en noviembre de 2014 se sustituye la página web con contenidos revisados y ampliados. No obstante, y a pesar de esta renovación, la página se ha quedado obsoleta y según la valoración realizada por los usuarios y estudiantes, es dificultoso encontrar información y documentación necesaria para distintos procedimientos. Por ese motivo y para realizar una nueva interface más moderna y ágil, en este curso se ha implementado una nueva web, más dinámica e intuitiva, con acceso a los distintos canales de comunicación.

Los canales de comunicación actuales son la página web de la escuela, You tube, Facebook y Twitter de Instagram y telegram . EL centro participó de forma presencial en diferentes actividades promovidas por la UAM para difundir sus títulos entre posibles futuros estudiantes como las jornadas de Puertas Abiertas, así como otras jornadas realizadas en la sede del EUE-CRM-UAM como las IV Jornadas de género y salud en la que participaron profesores y estudiantes de la Escuela y fueron invitados distintos miembros de la UAM y de las universidades de los convenios como Sevilla realizando talleres virtuales.

También participaron en la defensa de los proyectos de INNOVACION docente en la semana de innovación docente de la UAM.

Se han realizado varias publicaciones en revistas de impacto, se ha participado en un grupo de investigación multicéntrico durante la pandemia y se han financiado las traducciones de los mismos por parte de la escuela.

5.10. Recursos materiales y servicios

Durante el curso 21-22 con objeto de mejorar las prestaciones para la simulación media y avanzada se han incorporado los siguientes recursos:

- KIT valoración pie diabetico
- Electrocardiografo

- Grua eléctrica
- Pulxiosímetro
- Doppler vascular
- Brazo arterial
- Simstart
- Pelvis femenina caterización y enbema
- Camas articuladas cabecero y piecero barandillas
- Mesas flexibles
- Kit de formación Laerdal

Así mismo con el objetivo de mejorar la docencia se incorporaron:

- Pantallas interactivas pizarra digital y monitores en el aula 3
- Ordenadores portátiles para todo el personal docente y PAS para facilitar el teletrabajo
- La escuela cuenta con ordenadores de cesión para estudiantes

Se ha incrementado incorporado a la biblioteca material de ocio con temática enfermera y cuidados videos y libros, siendo acogido con mucho éxito sobre todo en vacaciones.

Se ha incrementado el presupuesto en material bibliográfico a 5425 euros, para las asignaturas metodología enfermera, así como las clínicas relacionadas con la simulación.

También se ha incorporado a la biblioteca la sección repositorio digital TFG donde se publican aquello trabajo que han sido calificados con 9 o superior.

5.11. Recursos humanos

Actualmente de los 17 profesores con los que actualmente cuenta el título, el 76,5% son permanentes (Titulares de Universidad Privada) y el 70,5% de estos son doctores. De los profesores doctores, un 33.3 % es profesorado acreditado (contratado doctor), el resto de profesores doctores se encuentran en proceso de acreditación y resolución de la misma. Los profesores que actualmente no tienen el título de doctor se encuentran en el año de su depósito y defensa, por lo que se espera que a finales del año 2024 el 100% del profesorado sea doctor. El 100% del profesorado además de otras formaciones y titulaciones superiores, poseen el título de grado o diplomado en enfermería, perfil profesional para el que prepara la titulación que se imparte en el centro.

El hecho de que el personal con dedicación exclusiva asuma más del 76% de la docencia favorece así mismo estos procesos y el mantenimiento de su calidad. Un buen reflejo de la adecuación del personal académico responsable de la docencia en el Título es el grado de satisfacción del estudiante con el profesorado

y los métodos docentes empleados con un 4,16 sobre 5 en las encuestas de satisfacción. La tasa de eficiencia, como indicador de rendimiento en relación al compromiso del profesorado para mantener y mejorar la calidad docente es de un 98,97%, superando el valor estimado en la Memoria de Verificación establecido en un 90% y los datos de la anterior verificación.

La escuela participa anualmente en las convocatorias de Innovación docente de la UAM con un porcentaje alto de participación del profesorado, incluyendo algunos proyectos que afectan a la titulación como el proyecto innova” Desarrollo de la Competencia Clínica a través de un Itinerario Formativo Integrado de Prácticas de Laboratorio y Actividades de Simulación.” Así como su IMPLANTA subvencionado en el año posterior

En el año 21-22 dos proyectos de innovación docente de nuestra escuela fueron premiados en la conferencia nacional de decanos de enfermería.

El personal docente cuenta con 3 secretarias y una bibliotecaria a tiempo completo. Además, la escuela cuenta con personal de apoyo en la tutorización y seguimiento de las prácticas clínicas en todos los centros de prácticas hospitalaria excepto atención primaria.

Formando parte de este personal y con una implicación directa en la actividad docente, especialmente en la dirigida al desarrollo de las competencias transversales, el Centro cuenta con un bibliotecario docente responsable de la gestión del fondo documental y de los procesos de consulta y préstamo de recursos, el mantenimiento y la gestión del aula de informática y a nivel docente, el desarrollo de actividades formativas dirigidas a la adquisición de competencias informacionales, de gestión de la documentación y la información.

La participación en formación en la UAM POR PARTE DEL PERSONAL DE LA ESCUELA es de un 42%

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

ACCESO Y ADMISIÓN: Aunque se ha mejorado la cobertura en la admisión, mediante campaña de difusión de Cruz Roja, spot publicitarios y posicionamiento en redes no se ha alcanzado la cobertura del 100%, se iniciará el curso de 1º en octubre en lugar de septiembre para facilitar la incorporación de los estudiantes de lista de espera.

COMUNICACIÓN:

Telegram e Instagram se ha instaurado como medios habituales de comunicación con 1400 seguidores. Se ha añadido una nueva red LinkedIn

Los TFG con mejores calificaciones se proponen para su incorporación al catálogo SOPHIA.

Mensualmente se realiza un boletín interno de comunicación para los profesionales de la escuela donde se recogen todo tipo de actividades en los que participa los miembros

RENDIMIENTO ACADÉMICO: Los niveles de satisfacción de los estudiantes con el plan se mantienen en niveles muy altos. Como punto débil la movilidad del profesorado y la dificultad para encontrar candidatos con los perfiles docentes, lo que en algunas ocasiones tarda en cubrirse la plaza a pesar del cambio en condiciones económicas y el plan de retención del profesorado.

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: Se ha incorporado una sesión de bienvenida al programa de movilidad para dar difusión en septiembre a todas las posibilidades que ofrece la escuela. Las solicitudes se han aumentado para el curso 22-23

PRACTICAS TUTELADAS: Destacar como punto fuerte la alta satisfacción de los estudiantes en prácticas tanto en tiempo como en itinerario formativo, así como en los hospitales donde realizan sus prácticas. Otro punto fuerte, es la mejora en el protocolo de elección de plazas en audiencia abierta mediante teams y en directo, lo que da mayor transparencia y equidad al proceso. Como punto débil algunos estudiantes consideran los mecanismos de recuperación de prácticas

FORMACION PROFESORADO, PARTICIPACION EN DOCENTIA: El profesorado doctor ha participado en un 100% en el programa DOCENTIA obteniendo la máxima calificación.

Los profesores han tenido más oportunidades de formación on line debido a las medidas instauradas por la UAM y CR por lo que la participación en cursos de formación docente ha sido superior a otros años. También se han solicitado la participación en el experto en metodología docente de la UAM de 3 profesores para el curso 22-23

7. Conclusiones

Objetivos para conseguir durante el curso siguiente y vinculación con el plan de mejora:

- Los profesores que participan en el experto en metodologías docentes llevarán a cabo su cambio docente en el curso 22-23.
- Se incentivará la culminación del doctorado para los profesores, facilitando horas de doctorado, se valorará la posibilidad de contratos parciales doctores
- En el presente año 2023, se está trabajando para la remodelación de los espacios y la creación de un centro de simulación para albergar prácticas de alta fidelidad de 200m de tamaño mejorando así los espacios dedicados a estudiantes, así como la eliminación de barreras arquitectónicas para el acceso a la escuela en la planta baja, y la creación de los baños para accesibilidad reducida en esa misma planta, ya que el resto cuenta con baños adaptados

- Se visibilizará en redes sociales y se difundirá la escuela de enfermería como una alternativa para incrementar en primera opción.
- Se incorporarán talleres de biblioteca, seminarios de formación búsqueda bibliográfica y gestores bibliográficas y tutorías individuales en biblioteca en 3º curso
- Incentivar el desarrollo del consorcio con REDCROSS europea para facilitar la movilidad europea de estudiantes enfermería.